

AIDE AUTHENTIFICATION ADHERENT

EXTRANET PHARMACORP.FR

AUTHENTIFICATION

Vous rencontrez des problèmes pour vous authentifier sur la partie privative du site pharmacorp.fr ? Cette aide doit vous permettre de résoudre ce problème.

L'erreur la plus fréquente est l'erreur de saisie : Une inversion de chiffres, une confusion entre numéros FINESS et CIP, le non-respect des caractères Majuscules/minuscules dans le mot de passe.

CONTENU DES CHAMPS :

Utilisateur : Vous devez remplir cette zone avec votre numéro FINESS (9 chiffres). **Attention ne pas confondre avec votre numéro CIP qui lui n'en comporte que 7.**

Mot de passe : Saisir le mot de passe qui vous a été fourni ou celui que vous avez modifié vous-même précédemment.

LES DIFFERENTS MESSAGES D'ERREUR :

« **Utilisateur inconnu** » : Votre numéro FINESS n'est pas enregistré dans notre base de données. Dans ce cas merci, après vérification de votre saisie, de nous contacter afin que nous modifions votre numéro FINESS

« **Utilisateur et/ou mot de passe incorrect** » : Votre numéro FINESS et/ou votre mot de passe ne sont pas corrects. Après vérification de votre saisie, cliquez sur mot de passe oublié pour lancer la procédure qui vous permettra de récupérer un nouveau mot de passe dans votre boîte mail.

PROCEDURE MOT DE PASSE OUBLIE :

En cliquant sur Mot de passe oublié, une fenêtre s'ouvre et l'on vous demande alors de remplir deux champs :

CONTENU DES CHAMPS :

Utilisateur : Vous devez remplir cette zone avec votre numéro FINESS (9 chiffres). **Attention ne pas confondre avec votre numéro CIP qui lui n'en comporte que 7.**

Email : Saisir l'adresse email rattachée à votre compte. **Attention, votre adresse email usuelle n'est pas forcément celle qui vous avez fournie lors de la création de votre compte pharmacorp.fr**

LES DIFFERENTS MESSAGES D'ERREUR :

« **Utilisateur incorrect** » : Votre numéro FINESS n'est pas enregistré dans notre base de données. Dans ce cas merci, après vérification de votre saisie, de nous contacter afin que nous modifions votre numéro FINESS

« **Email incorrect** » : Votre adresse Email n'est pas rattachée à votre code utilisateur. Dans ce cas merci, après vérification de votre saisie, de nous contacter afin que nous modifions votre adresse email.